

## Experții SES din Germania - Șanse noi pentru întreprinderi



Sunteți în căutarea unor noi perspective pentru întreprinderea Dumneavoastră? Serviciul Experți Seniori (SES) va ajuta să le identificați! Cei 11.000 de experți voluntari din domeniile: prestări servicii, comerț, meșteșug și industrie, Vă stau la dispoziție. Beneficiați de aceste experiențe pentru:

- Sporirea competitivității, productivității și rentabilității afacerii;
- Optimizarea organizării întreprinderii și proceselor de muncă;
- Implementarea unor noi tehnologii;
- Extinderea gamei de produse și asigurarea calității acestora;
- Modernizarea marketingului;
- Rezolvarea problemelor de ordin tehnic;
- Identificarea perspectivelor și oportunităților de dezvoltare a afacerii.

Suntem alături de Dumneavoastră, elocvente fiind următoarele exemple de misiuni realizate de SES în Republica Moldova:

### Furnizor de servicii frigorifice și ventilare din Chișinău

La un interval de patru ani, expertul SES a efectuat a doua vizită la companie. El este mulțumit de faptul că întreprinderea se dezvoltă bine și că poate sprijini echipa în continuare în probleme de management. De data aceasta sprijinul este acordat departamentului de servicii pentru clienți. După analiza comună a proceselor care încep cu acceptarea comenzii până la facturarea serviciului, aspectele esențiale pot fi optimizate. Timpul înseamnă bani, iar serviciile de calitate sunt cea mai bună reclamă!

### Brutăria din Hîncești

Activitatea expertului SES în cadrul respectivei întreprinderi, doar pe parcursul a 3 săptămîni, s-a soldat cu rezultate tangibile. Astfel, colaborarea cu expertul SES s-a realizat cu succes în domeniul extinderii și diversificării producției, or în prezent brutăria are la activ un asortiment vast de croissante și alte specialități de patiserie ecologice – ceea ce o face distinctă și remarcabilă printre concurenți. De asemenea, expertul SES s-a preocupat și de problema atragerii investițiilor, fiind elaborat un plan de achiziție a echipamentului necesar. Deși condițiile de dezvoltare pentru întreprinderile mici nu sunt favorabile, această firmă a reușit să-și sporească potențialul de producere și să identifice noi perspective de dezvoltare. Acest lucru este încurajator!

### Creșterea animalelor și producerea cărnii în Chișinău

O întreprindere mijlocie a reușit în câteva luni, cu suportul expertului, să identifice și să lichideze carențele existente în domeniul marketingului. În acest context, expertul a sugerat beneficiarului să-și concentreze atenția doar asupra câtorva puncte de desfacere, sporindu-le gradul de competitivitate. De asemenea, a fost elaborat un concept nou în domeniul managementului resurselor umane, inclusiv au fost identificate noi posibilități de motivare a personalului. Totodată, în viziunea expertului, s-a aflat problema îmbunătățirii condițiilor de depozitare, iar, ca urmare, s-a reușit prelungirea termenului de valabilitate a producției și iminent, reducerea pierderilor.

Mai mult ca atât, s-a reușit o nouă abordare a problemelor ce vizează relațiile cu consumatorul, inclusiv livrarea la timp a comenzilor, soluționarea constructivă a plîngerilor. Noile metode de tăiere și cântărire a cărnii combinate cu prețuri optime pentru fiecare grup de produse vor avea un impact sigur asupra sporirii cifrei de afaceri!

08.2018